



**FINANCIX**  
THE INVESTORS' ADVANTAGE

## Reembolso y Cancelación Política

Versión 1.0

Última actualización: 1 de julio de 2024

Sanus Financial Services (Pty) Ltd (en adelante, la "**Compañía** ") es un proveedor de servicios financieros de Sudáfrica, autorizado y regulado por el Sector Financiero Conducta Autoridad (" **FSCA** ") con proveedor de servicios financieros No 51523; y registrado bajo las leyes de la República de Sudáfrica con número de registro 2020/659426/07.

El de la empresa registrado oficina es en 17 Midas Avenida, Olimpo, Pretoria, Gauteng 0081

**Una solicitud de reembolso solo se puede procesar** en el caso de que los fondos hayan sido depositado en el cuenta, **pero No pedidos eran ejecutado por el cliente** El Cliente debe proporcionar una razón para la solicitud de reembolso. En este caso, se utilizará el mismo método de pago utilizado para el depósito para el reembolso.

El reembolso voluntad ser para el lleno cantidad, menos cualquier aplicable honorarios o cuotas, incluidas, entre otras, las tarifas de transferencia.

Reembolsos y todo fondos peticiones voluntad ser tratado como retiros y puede procesarse utilizando los métodos y procedimientos que se describen en los Términos y condiciones.

#### **EL COMPAÑÍA VOLUNTAD NO REEMBOLSO FONDOS PERDIDO EN COMERCIO.**

El Compañía voluntad proceder con el reembolso de Cliente fondos al recibo de la solicitud en el mismo día en que se hace la solicitud; o el día hábil siguiente, si la solicitud del Cliente se recibe fuera del horario laboral habitual.

#### **NO REEMBOLSOS PETICIONES VOLUNTAD SER PROCESADA COMO RETIROS / REEMBOLSOS A CUALQUIER OTRA CUENTA, DE TERCEROS O ANÓNIMA.**

El Compañía voluntad proceso retiros y reembolsos atrás a el fuente de el deposito original. Todos los reembolsos del Cliente se procesarán en la moneda en que originalmente se hizo el depósito. La Compañía tiene derecho durante el proceso de reembolso, a solicitar cualquier información adicional relacionados con la solicitud y el método de pago. El Cliente entiende y acepta que, en tales circunstancias, puede haber un retraso en la tramitación de la solicitud.

Para cualquier preguntas acerca de este Política, por favor hacer no dudar a contacto a nosotros por correo electrónico en: [cumplimiento@wgmservices.com](mailto:cumplimiento@wgmservices.com) / [nic.l@sanusfinanciam.com](mailto:nic.l@sanusfinanciam.com)